

## आचार संहिता

SAF-HOLLAND समूह दुनिया भर में व्यापार के संचालन के साथ एक बढ़ती, लंबी अवधि की कंपनी है। हमारी उद्यमशीलता की सफलता और हमारे सामाजिक के साथ-साथ सामाजिक जिम्मेदारी भी अटूट रूप से जुड़ी हुई है। यह आचार संहिता हमारी जिम्मेदार और नैतिक व्यावसायिक गतिविधियों के मूल मूल्यों और उद्देश्यों को निर्दिष्ट करती है। हम अपनी सामाजिक जिम्मेदारी और भूमिका को एक भरोसेमंद और विश्वसनीय व्यापार भागीदार और नियोक्ता के रूप में पहचानते हैं। यह दुनिया भर में हर समय हमारी प्रतिबद्धता बनी हुई है। इस आचार संहिता का उद्देश्य हमारे व्यावसायिक वातावरण के संदर्भ में हमारे वैश्विक व्यावसायिक गतिविधियों में सहकर्मियों और कर्मचारियों के प्रति और समाज के प्रति हमारे व्यवहार में समान और जिम्मेदार व्यवहार का लंगर डालना है।

### 1. उद्देश्य और गुंजाइश

आचार संहिता महत्वपूर्ण बुनियादी सिद्धांतों और दिशानिर्देशों को परिभाषित करती है। यह एक मार्गदर्शक प्रकृति का व्यावहारिक अभिविन्यास प्रदान करता है। यह हमारे कॉर्पोरेट मूल्यों पर आधारित है:

#### हम सुरक्षा केंद्रित हैं

हम अपने कर्मचारियों के लिए सुरक्षित कार्य वातावरण बनाकर, अपने ग्राहकों के लिए सर्वोत्तम श्रेणी के उत्पाद प्रदान करके और घर के नजदीक और व्यापक समुदाय में उच्चतम पर्यावरणीय मानकों पर काम करके सभी हितधारकों के स्वास्थ्य और सुरक्षा के लिए प्रतिबद्ध हैं।

#### हम आदरकारी हैं

हम अपने कर्मचारियों की विविधता को महत्व देते हैं और उनका सम्मान करते हैं और उनके विविध विचारों और विचारों की सराहना करते हैं; हम विश्वास, विचार और जुड़ाव की संस्कृति के माध्यम से खुले संचार को प्रोत्साहित करते हैं। हम एक दूसरे का सम्मान करते हैं; हम जानते हैं कि हमारे मतभेद हमें एक मजबूत व्यापार समूह बनाते हैं क्योंकि हम एक वैश्विक सैफ-हॉलैंड समुदाय को बढ़ावा देते हैं।

#### हम भरोसेमंद हैं

हम सभी हितधारकों से अपने वादों को पूरा करने के लिए अपने प्रयासों पर ध्यान केंद्रित करते हैं। हम लंबे समय तक चलने वाले, प्रभावी और पारस्परिक रूप से लाभप्रद कामकाजी संबंध बनाने का प्रयास करते हैं। अपने सभी व्यवहारों में ईमानदारी और सत्यनिष्ठा के साथ काम करके, हम एक भरोसेमंद और भरोसेमंद व्यापार भागीदार हैं।

#### हम नवप्रवर्तक हैं

साहस और अन्वेषण के माध्यम से, हम लागत केंद्रित, जिज्ञासु और उद्यमशील बनकर अपनी व्यावसायिक क्षमता में सुधार करने का प्रयास करते हैं। हम उभरती हुई विचारधाराओं और पद्धतियों को अपनाते हैं, जो हमें एक गतिशील, बढ़ते संगठन के रूप में पुनर्विचार, पुनः आविष्कार और लगातार विकसित होने में सक्षम बनाती हैं।

## हम उत्तरदायी हैं

हम नियमों का पालन करते हैं और अपने सभी हितधारकों से ऐसा ही करने की अपेक्षा करते हैं। जैसा कि हम दुनिया भर में अपने व्यापार संचालन को बेहतर बनाने का प्रयास करते हैं, हम अपने दायित्वों के बारे में गंभीर रूप से अवगत हैं। हम अपने सभी कार्यों में पूर्ण अनुपालन सुनिश्चित करते हैं और उच्चतम नैतिक मानकों पर काम करते हैं; हम हर बार सही काम करने के लिए पूरी तरह प्रतिबद्ध हैं।

इसके अलावा, SAF-HOLLAND Group Code of Conduct राष्ट्रीय कानूनों और प्रथाओं के अनुपालन में अंतर्राष्ट्रीय सम्मेलनों और दिशानिर्देशों, जैसे मानवाधिकार के अंतर्राष्ट्रीय विधेयक और संयुक्त राष्ट्र ग्लोबल कॉम्पैक्ट द्वारा निर्देशित है।

इस आचार संहिता में मानव अधिकारों के सम्मान, समान अवसर, पारदर्शिता और भेदभाव, रिश्वत और भ्रष्टाचार के खिलाफ स्पष्ट रुख के लिए महत्वपूर्ण तत्व निर्धारित किए गए हैं।

ये दिशानिर्देश दुनिया भर में और सभी कर्मचारियों, क्षेत्रों और एसएएफ-हॉलैंड ग्रुप डिवीजनों के लिए लागू होते हैं।

क्षेत्रीय बंधन दिशानिर्देश व्यक्तिगत विषयों और क्षेत्रों के अलावा लागू होते हैं।

इसके अलावा, सभी लागू कानूनों और विनियमों का अनुपालन किया जाना चाहिए।

इस आचार संहिता के अनुसार सभी हितधारकों की कार्रवाइयां प्रतिष्ठित क्षति, अनावश्यक लागत और एक देयता से बचने में योगदान करती हैं जो कंपनी की निरंतरता को खतरे में डाल सकती हैं। इसके अलावा, हमारे आचार संहिता का अनुपालन हमारे ग्राहकों, निवेशकों और आपूर्तिकर्ताओं के बीच प्रशंसा, मान्यता और विश्वास के लिए हमारी आकांक्षा का समर्थन करता है।

यह आचार संहिता हमारे अनुपालन प्रबंधन प्रणाली का एक आवश्यक स्तंभ है।

## 2. आचरण के सामान्य सिद्धांत

1. हम एक-दूसरे की व्यक्तिगत गरिमा, अधिकारों और गोपनीयता का सम्मान और रक्षा करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।
2. हम अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त मानवाधिकारों का सम्मान करते हैं, जिसमें अंतर्राष्ट्रीय मानवाधिकार विधेयक और अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन (ILO) से मौलिक सिद्धांतों और कार्य पर अधिकारों की घोषणा में श्रमिकों के अधिकारों के सिद्धांत शामिल हैं। हम उनके पालन का समर्थन करते हैं।
3. हम किसी भी प्रकार के जबरन और बाल श्रम के साथ-साथ सभी प्रकार के आधुनिक गुलामी और मानव तस्करी पर रोक लगाते हैं। किसी को भी उसकी इच्छा के विरुद्ध काम करने के लिए नियोजित या मजबूर नहीं किया जा सकता है। हम संयुक्त राष्ट्र ग्लोबल कॉम्पैक्ट के दस सिद्धांतों के लिए प्रतिबद्ध हैं।
4. हम एसोसिएशन, असेंबली और कर्मचारियों की अभिव्यक्ति की स्वतंत्रता और बोलने की स्वतंत्रता के अधिकार को प्रदान करते हैं और उनकी रक्षा करते हैं।
5. हम अपने कर्मचारियों, ग्राहकों और आपूर्तिकर्ताओं के व्यक्तिगत डेटा की रक्षा करते हैं।
6. हम प्राकृतिक संसाधनों की सुरक्षा और व्यक्तिगत व्यवहार के माध्यम से पर्यावरण और जलवायु की सुरक्षा में योगदान के लिए जिम्मेदार हैं।

7. हमारे प्रबंधक अपने रोल मॉडल फ़ंक्शन को जीते हैं। वे अपने कर्मचारियों के लिए प्रतिबद्ध हैं उनकी जिम्मेदारी के अभ्यास में निर्देश और समर्थन करना।

### 3. कर्मचारियों का उपचार

हम अपने कर्मचारियों के समान अवसर और समान उपचार के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम सभी कर्मचारियों को समान कैरियर के अवसर प्रदान करते हैं और किसी भी प्रकार के भेदभाव या उत्पीड़न को बर्दाश्त नहीं करते हैं।

कर्मचारियों का चयन, भर्ती और पदोन्नति हमेशा योग्यता और कौशल पर आधारित होती है।

हम अपने कर्मचारियों को महत्व देते हैं और उन्हें अपनी व्यक्तिगत शक्तियों के साथ हमारी कंपनी में शामिल करते हैं, एक ऐसा वातावरण बनाते हैं जिसमें हर कोई अपना सर्वश्रेष्ठ दे सकता है। हम एसएएफ-हॉलैंड समूह के भीतर विविधता को महत्व देते हैं। हमारे लिए, विभिन्न सांस्कृतिक पृष्ठभूमि, कौशल और अनुभव एक आकर्षक कार्य वातावरण का आधार बनाते हैं और विभिन्न प्रकार के विचार उत्पन्न करते हैं जो हमारे लिए बहुत महत्वपूर्ण हैं।

सभी कर्मचारियों के लिए उचित पारिश्रमिक का अधिकार और कार्य समय पर संबंधित लागू वैधानिक नियम देखे गए हैं।

हम अपने कर्मचारियों के प्रति अच्छा संचार और सम्मानजनक व्यवहार बनाए रखते हैं।

### 4. हितों का टकराव

SAF-HOLLAND समूह यह सुनिश्चित करने के लिए बहुत महत्व देता है कि हितों का कोई टकराव उत्पन्न न हो। ब्याज की गड़बड़ी कंपनी की अखंडता और प्रतिष्ठा पर संदेह और काफी हद तक संदेह कर सकती है। यदि कोई कर्मचारी अपने निजी हितों को कंपनी के ऊपर रखता है, तो इससे कंपनी को नुकसान हो सकता है।

एसएएफ-हॉलैंड समूह के व्यावसायिक हितों और कर्मचारियों के निजी हितों को इसलिए सख्ती से अलग किया जाना चाहिए। फिर भी, ऐसी परिस्थितियाँ हो सकती हैं जिनमें किसी कर्मचारी के निजी हितों का कंपनी के हितों के साथ टकराव होता है। ऐसी स्थितियों की पहचान, रिपोर्ट और अवहेलना की जानी चाहिए। बिना किसी देरी के पर्यवेक्षक को ब्याज के मौजूदा या मौजूदा संघर्षों की सूचना दी जानी चाहिए।

### 5. इनसाइडर ट्रेडिंग का निषेध

शेयर की कीमत के लिए प्रासंगिक अंदरूनी जानकारी से निपटने के दौरान, हम पूंजी बाजार नियमों का पालन करते हैं। अंदरूनी व्यापार को बर्दाश्त नहीं किया जाता है। अंदरूनी जानकारी को केवल कंपनी के भीतर अधिकृत सहयोगियों के बीच ही आदान-प्रदान किया जा सकता है, जो इस जानकारी के बारे में जानकार हैं। अंदरूनी जानकारी पूरी तरह से गोपनीय है और तीसरे पक्ष को नहीं बताना चाहिए, परिवार के सदस्यों या करीबी विश्वासपात्रों को भी नहीं।

सिद्धांत के रूप में, अंदरूनी जानकारी से निपटने की आंतरिक प्रक्रियाओं का अनुपालन करना चाहिए।

## 6. प्रतिस्पर्धी और विरोधी कानून

हम प्रतिस्पर्धा कानूनों के नियमों और विनियमों का पालन करने का कार्य करते हैं।

एंटीट्रस्ट कानूनों और एंटीकोमेटिक प्रथाओं के उल्लंघन के परिणामस्वरूप जुर्माना हो सकता है जो कंपनी के अस्तित्व को खतरा हो सकता है। प्रतिबंधों और अन्य नुकसानों से बचने के लिए, मूल्य निर्धारण, लागत, मार्जिन, वॉल्यूम, उत्पादन क्षमता, निविदाओं और वितरण के संबंध में व्यापार भागीदारों के साथ समझौतों में प्रवेश करने के लिए विशेष रूप से मना किया जाता है और ऐसे कारकों के संबंध में भी जो हमारे आचरण या प्रभाव को प्रभावित कर सकते हैं। एक विरोधी-विरोधी तरीके से व्यापार भागीदार का आचरण।

इसके अलावा, यह ग्राहकों, बाजारों, क्षेत्रों, या उत्पादन कार्यक्रमों आदि के वितरण पर व्यावसायिक भागीदारों के साथ बात करने की अनुमति नहीं है, पहले से ही इस तरह की चर्चाओं की उपस्थिति कानून के उल्लंघन का कारण बन सकती है।

## 7. भ्रष्टाचार और रिश्त पर प्रतिबंध

हम रिश्त, ब्लैकमेल और भ्रष्टाचार के किसी भी रूप की निंदा करते हैं।

कोई गैरकानूनी अनुदान स्वीकार नहीं किया जा सकता है, दिया या पेश किया जा सकता है। यह कंपनियों के साथ-साथ निजी व्यक्तियों, प्राधिकरणों, निरीक्षण निकायों और अन्य संगठनात्मक इकाइयों पर भी लागू होता है। अनुदान में न केवल शामिल हैं

नकद या अन्य भुगतान लेनदेन, लेकिन भौतिक संपत्ति और घटनाओं या व्यवसाय के लंच के लिए निमंत्रण भी।

समय-समय पर संशोधित अनुदानों का मूल्यांकन हमारी आंतरिक नीति पर आधारित है।

## 8. गोपनीय जानकारी और बौद्धिक संपदा का संरक्षण

व्यापार और व्यापार रहस्य और अन्य गोपनीय जानकारी या बौद्धिक संपदा की सुरक्षा हमारे लिए अत्यंत महत्वपूर्ण है। इसी तरह, हम ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं, और अन्य व्यावसायिक भागीदारों के साथ अपने व्यापार संबंधों के माध्यम से प्राप्त तृतीय-पक्ष गोपनीय जानकारी के बारे में गोपनीयता बनाए रखते हैं। रोजगार संबंध समाप्त होने के बाद भी गोपनीयता का कर्तव्य लागू होता है।

हम अपने व्यापारिक भागीदारों के साथ मौजूदा गोपनीयता समझौतों का पालन करते हैं।

हम अनाधिकृत सहयोगियों और अन्य तृतीय पक्षों को गोपनीय जानकारी और व्यावसायिक दस्तावेजों को पर्याप्त रूप से उपयोग और प्रकटीकरण से बचाने के लिए सभी आवश्यक कदम उठाते हैं। किसी भी मामले में, एक गोपनीयता समझौते के निष्कर्ष पर विचार किया जाना चाहिए। यदि संदेह है, तो कानूनी विभाग से सलाह प्राप्त की जानी चाहिए।

## 9. कानूनी रूप से बाध्यकारी घोषणाएं, उचित लेखांकन और वित्तीय रिपोर्टिंग

कर्मचारी केवल एसएएफ-हॉलैंड समूह की ओर से कानूनी रूप से बाध्यकारी घोषणा करने के हकदार हैं, जिसमें निहित प्रतिनिधित्व की शक्तियों के दायरे में हैं। दोहरे नियंत्रण सिद्धांत को हर हाल में देखा जाएगा।

भुगतान करते समय और भुगतान करते समय हम आम तौर पर स्वीकृत लेखा सिद्धांतों का अनुपालन करते हैं, और हम लागू कानूनों और नियमों का सख्ती से पालन करते हैं। व्यावसायिक लेनदेन पर सभी रिकॉर्ड और रिपोर्ट सत्य, पूर्ण और प्रलेखित होनी चाहिए।

## 10. उत्पाद सुरक्षा और गुणवत्ता

हमें शून्य-दोष सिद्धांत द्वारा निर्देशित किया जाता है और, हमारे गुणवत्ता प्रबंधन के हिस्से के रूप में, अग्रिम योजना के माध्यम से संभावित त्रुटियों से बचने पर ध्यान केंद्रित किया जाता है। हम अपने ग्राहकों को सुरक्षित और त्रुटिहीन उत्पादों और सेवाओं के साथ प्रदान करना चाहते हैं। हम हमेशा व्यापक गुणवत्ता और सुरक्षा नियंत्रण के माध्यम से हमारे उत्पादों के संबंध में खतरों और जोखिमों को रोकने का प्रयास करते हैं।

## 11. आपूर्तिकर्ताओं / व्यापार भागीदारों के साथ सहयोग

हमारे कर्मचारियों के रूप में उपमहाद्वीप के कर्मचारियों पर भी यही मानक लागू होते हैं। हम उम्मीद करते हैं कि हमारे व्यावसायिक भागीदार इस आचार संहिता के सिद्धांतों का पालन करेंगे और कानूनी दायित्वों के अनुसार कार्य करेंगे।

## 12. निर्यात नियंत्रण और सीमा शुल्क

माल, सेवाओं, सॉफ्टवेयर या प्रौद्योगिकी का आयात और निर्यात करते समय, हम उन देशों के लागू निर्यात और सीमा शुल्क नियमों का पालन करते हैं जिनमें हम काम करते हैं।

## 13. स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण

हम वर्तमान नियमों के अनुसार काम पर व्यावसायिक सुरक्षा और स्वास्थ्य सुनिश्चित करते हैं और व्यावसायिक सुरक्षा और कार्यस्थल स्वास्थ्य संवर्धन पर नवीनतम निष्कर्षों द्वारा निर्देशित होते हैं। हम दुर्घटनाओं और व्यावसायिक रोगों के खिलाफ इष्टतम सावधानी बरतने का उपक्रम करते हैं।

हमारा मार्गदर्शक सिद्धांत एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्य वातावरण का निर्माण है।

हम पर्यावरण की सुरक्षा और प्राकृतिक संसाधनों के संरक्षण को बहुत महत्व देते हैं। प्रत्येक कर्मचारी को अपने व्यवहार के माध्यम से पर्यावरण पर बोझ को कम करने और पर्यावरण संरक्षण के निरंतर सुधार में योगदान करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।

हम संसाधनों को संरक्षित करने, पुनः प्रयोज्य सामग्री का उपयोग करके, जहां भी संभव हो, कचरे को पुनर्चक्रण और उत्सर्जन और ऊर्जा की खपत को कम से कम करने के लिए सक्रिय पर्यावरण संरक्षण के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हमारी उत्पादन प्रक्रियाओं की योजना बनाते समय, हम ऊर्जा-कुशल और संसाधन-बचत प्रौद्योगिकियों और सेवाओं का उपयोग करने के लिए बहुत महत्व देते हैं।

## 14. डेटा सुरक्षा

हम व्यक्तिगत डेटा की व्यापक और कानूनी रूप से अनुपालन सुरक्षा सुनिश्चित करते हैं, विशेष रूप से उन कर्मचारियों, उम्मीदवारों, ग्राहकों और आपूर्तिकर्ताओं की। लागू डेटा सुरक्षा नियमों को देखा जाना चाहिए। व्यक्तिगत डेटा को डेटा विषय या किसी अन्य कानूनी आधार की सहमति के बिना न तो एकत्र किया जा सकता है और न ही संसाधित किया जा सकता है। व्यक्तिगत डेटा केवल तभी संसाधित किया जाता है यदि संबंधित नौकरी कर्तव्यों के प्रदर्शन के लिए या अन्य वैध उद्देश्यों के लिए आवश्यक हो।

अनधिकृत पहुंच के खिलाफ डेटा की गुणवत्ता और व्यक्तिगत डेटा की तकनीकी सुरक्षा के संबंध में एक उच्च मानक की गारंटी है।

## 15. उल्लंघन और रिपोर्ट

सभी कर्मचारियों को प्रथाओं या गतिविधियों की रिपोर्ट करने की आवश्यकता होती है जो मानते हैं कि वे इस आचार संहिता या अन्य वैधानिक प्रावधानों का उल्लंघन करते हैं। यह अंत करने के लिए, उनके पास सीधे अपने पर्यवेक्षक या ई-मेल, टेलीफोन या इलेक्ट्रॉनिक व्हिसलब्लोअर प्रणाली के माध्यम से अनुपालन विभाग को संदिग्ध उल्लंघन की रिपोर्ट करने का विकल्प है। सीटी प्रणाली के माध्यम से रिपोर्ट प्रस्तुत की जा सकती है

अनाम रूप से, यदि वांछित है। व्हिसलब्लोअर प्रणाली वेब-आधारित है और एसएएफ-हॉलैंड समूह की वेबसाइट पर उपलब्ध है। अनुपालन विभाग सभी रिपोर्टों का अनुसरण करता है। सभी तथ्यों को सावधानीपूर्वक सत्यापित किया जाता है और गोपनीय रूप से और सावधानीपूर्वक नियंत्रित किया जाता है।

## 16. उल्लंघन के लिए प्रतिबंध

इस आचार संहिता के उल्लंघन के परिणामस्वरूप आंतरिक जांच होगी। कुछ परिस्थितियों में, इस तरह के व्यवहार के श्रम कानून के तहत परिणाम हो सकते हैं। गंभीर मामलों में, प्रतिबंधों में कानून प्रवर्तन अधिकारियों द्वारा नुकसान या आपराधिक मुकदमा चलाने के दावे शामिल हो सकते हैं।

इस आचार संहिता के विषय में आगे के सवालों के लिए हमारे कर्मचारियों और तीसरे पक्ष (ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं, आदि) के लिए एक केंद्रीय ई-मेल पता अनुपालन@safholland.de उपलब्ध है। SAF-HOLLAND समूह व्हिसलब्लोअर सिस्टम के माध्यम से SAF-HOLLAND समूह के व्यक्तियों और कंपनियों को विरोधाभासी कानून और भ्रष्टाचार को प्रभावित करने वाले क्षेत्रों में कानूनों या दिशानिर्देशों के संभावित उल्लंघन के संकेत भी दिए जा सकते हैं। प्रासंगिक संपर्क विवरण एसएएफ-हॉलैंड समूह की वेबसाइट पर उपलब्ध हैं। सभी जानकारी को पूरी तरह से गोपनीय रखा जाएगा।

हम पठनीयता में सुधार करने के लिए कई लिंग-विशिष्ट संदर्भों का उपयोग करने से बचते हैं, न कि मूल्य के प्रतिनिधित्व के रूप में। इसलिए, सभी प्रविष्टियों को लिंग-तटस्थ माना जाना चाहिए।



---

Alexander Geis  
Chief Executive Officer (CEO)  
SAF-HOLLAND SE



---

Dr. André Philipp  
Chief Operating Officer (COO)  
SAF-HOLLAND SE



---

Wilfried Trepels  
Chief Financial Officer (CFO)  
SAF-HOLLAND SE