



आपूर्तिकर्ताओं के लिए आचार संहिता

संस्करण 1.0

19 जुलाई 2023

1 प्रस्तावना

SAF-HOLLAND समूह प्रगतिशील, वैश्विक स्तर पर सक्रिय रहने वाली कंपनी है जिसकी काफी पुरानी परंपरा है। हमारी सामाजिक जिम्मेदारियों और सामाजिक संबंधों के साथ-साथ कॉर्पोरेट सफलता अविच्छिन्न रूप से एक दूसरे से संबंधित हैं। हम गंभीरता से इस जिम्मेदारी को लेते हैं और साथ ही भरोसेमंद तथा विश्वसनीय नियोक्ता और व्यापारिक भागीदार की भूमिका को भी गंभीरता से लेते हैं। हम व्यक्तिगत सम्मान, व्यक्तिगत अधिकार और हर व्यक्ति की निजता का सम्मान करने और उसे सुरक्षित रखने के लिए समर्पित हैं। कानून का पालन करते हुए व्यापार करना हमारे लिए मूल आवश्यकता है। हम ड्यू डेलिजेंस को हमारी प्रक्रियाओं में निहित करते हैं और एक ऐसी वैश्विक आपूर्ति श्रृंखला को तैयार करने की कोशिश कर रहे हैं जो उन समान संवहनीय मानकों को पूरा करते हैं जो हमने खुद के लिए स्थापित किए थे।

इस आपूर्तिकर्ताओं के लिए आचार संहिता में, इसलिए हमने अपने मूल सिद्धांत तथा कार्य वातावरण में जिम्मेदारपूर्ण और नैतिक व्यवहार के उद्देश्य, विशेष रूप से मानव अधिकारों और पर्यावरण को सुरक्षित रखने से संबंधित उद्देश्यों को स्थापित किया है। इन्हें न्यूनतम आवश्यकता माना जाना चाहिए और यह आपूर्तिकर्ताओं से हमारी अपेक्षाओं को प्रतिबिंबित करता है। इसलिए इसका उल्लंघन स्वीकार्य नहीं है।

यह संहिता हमारे अनुपालन प्रबंधन प्रणाली का आवश्यक स्तंभ है और हमारे कॉर्पोरेट मूल्य इसका आधार हैं:

- हमारा ध्यान सुरक्षा पर केंद्रित है
- हम दूसरों का सम्मान करते हैं
- हम भरोसेमंद हैं
- हम नवोन्मेषी हैं
- हम जिम्मेदार हैं

इसके अलावा, यह संहिता अंतरराष्ट्रीय कनवेंशन और दिशानिर्देशों पर आधारित है - जैसे मानव अधिकारों का अंतरराष्ट्रीय विधेयक, संयुक्त राष्ट्र ग्लोबल कॉम्पैक्ट पहल के दस सिद्धांत, व्यापार और मानव अधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र मार्गदर्शक सिद्धांत, बहुराष्ट्रीय उद्यमों के लिए ओईसीडी दिशानिर्देश और अंतरराष्ट्रीय श्रम संगठन (आईएलओ) द्वारा निर्धारित श्रम मानक। जर्मन सप्लाई चेन ड्यू डेलिजेंस एक्ट जैसे अन्य वैधानिक नियमों की आवश्यकताओं को भी ध्यान में रखा गया है।

यह दस्तावेज़ दुनिया भर में उन सभी आपूर्ति श्रृंखला भागीदारों पर लागू होता है जो SAF-HOLLAND समूह की किसी कंपनी को सामान और/या सेवाएँ प्रदान करते हैं। SAF-HOLLAND के साथ व्यावसायिक संबंधों के लिए एक आवश्यक शर्त है संबंधित आवश्यकताओं के अनुपालन के प्रति आपूर्तिकर्ता की प्रतिबद्धता और यह आपूर्तिकर्ताओं के चयन और मूल्यांकन में एक महत्वपूर्ण पहलू भी है। यदि कोई आपूर्तिकर्ता SAF-HOLLAND के साथ व्यावसायिक संबंध के दायरे में तीसरे पक्ष (उदाहरण के लिए, उपठेकेदारों या प्रतिनिधियों) को नियुक्त करता है, या यदि ये अप्रत्यक्ष रूप से हमारी आपूर्ति श्रृंखला का हिस्सा हैं, तो उन्हें भी आपूर्तिकर्ता द्वारा संहिता का पालन करना बाध्यकारी होना चाहिए।

बेहतर पठनीयता के लिए, हम एकाधिक लिंग-विशिष्ट नामों का उपयोग करने से बचते हैं। संदर्भ लेकिन सभी लिंगों के लिए एक समान है। इस संबंध में सारी जानकारी लिंग-तटस्थ समझी जानी चाहिए।

साथ मिलकर, हम लोगों और पर्यावरण के लिए महत्वपूर्ण योगदान दे रहे हैं, आज उस दुनिया को बदल रहे हैं जिसमें हम कल रहेंगे। SAF-HOLLAND आपकी प्रतिबद्धता की आशा करता है!

प्रबंधन बोर्ड

SAF-HOLLAND SE

2 आपूर्तिकर्ताओं के लिए आवश्यकताएं



2.1 सामाजिक जिम्मेदारियाँ

कोई बंधुआ मजदूरी नहीं

SAF-HOLLAND अपनी आपूर्ति श्रृंखला में सभी प्रकार की बंधुआ मजदूरी, आधुनिक गुलामी और मानव तस्करी को अस्वीकार करता है। आपूर्तिकर्ता को सुनिश्चित करना होगा कि किसी भी व्यक्ति की इच्छा के विरुद्ध उसके यहां किसी को भी काम पर न रखा जाए या काम करने के लिए मजबूर न किया जाए। कर्मचारियों को भी अपने रोजगार संबंध को स्वतंत्र रूप से समाप्त करने का अधिकार है लेकिन अनुबंधीय सहमति की अवधि के बाद या वैधानिक नोटिस अवधि के बाद।

बाल श्रम पर रोक

SAF-HOLLAND द्वारा बाल श्रम पूर्ण रूप से अस्वीकार्य है। आपूर्तिकर्ता आश्वासन देता है कि उनके व्यवसाय में सभी प्रकार का बाल श्रम निषिद्ध है। प्रासंगिक देश या अधिकार क्षेत्र में कर्मचारियों की कानूनी न्यूनतम आयु का सम्मान किया जाना चाहिए। विशेष रूप से, अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन (आईएलओ) के नियमों पर विचार किया जाना चाहिए।

उचित पारिश्रमिक और कार्य-घंटे

आपूर्तिकर्ता को उचित पारिश्रमिक सुनिश्चित करना होगा। यह पारिश्रमिक स्थानीय कानूनों के अनुरूप होना चाहिए और कम से कम न्यूनतम वेतन कानूनों का पालन करते हुए होना चाहिए। प्रदान की गई सेवाओं के लिए मजदूरी और वेतन का हमेशा नियमित रूप से, समय पर और पूर्ण भुगतान किया जाना चाहिए। इन्हें गैरकानूनी तरीके से काम करने के लिए रोका नहीं जा सकता। हर समय, सभी कर्मचारियों के लिए काम के घंटों और आराम की अवधि से संबंधित लागू राष्ट्रीय कानूनी सुरक्षा नियमों या संबंधित उद्योग मानकों का सम्मान किया जाना चाहिए।

समान अवसर और भेदभाव के खिलाफ सुरक्षा

SAF-HOLLAND अपने कर्मचारियों के रंग, नस्ल, राष्ट्रीयता, जातीयता, राजनीतिक संबद्धता, सामाजिक मूल, किसी भी विकलांगता, यौन पहचान और अभिविन्यास, धार्मिक विश्वास, लिंग या उम्र के आधार पर विचार किए बिना समान अवसर और व्यवहार के लिए प्रतिबद्ध है। आपूर्तिकर्ता अपने कर्मचारियों को समान रोजगार के अवसर प्रदान करेगा और किसी भी प्रकार का भेदभाव या उत्पीड़न बर्दाश्त नहीं करेगा। कर्मचारियों का चयन, उसकी भर्ती और पदोन्नति हमेशा योग्यता और कौशल पर आधारित होनी चाहिए। आपूर्तिकर्ता प्रत्येक व्यक्ति के साथ गरिमा और सम्मान के साथ व्यवहार करेगा।

किसी भी संघटन से जुड़ने की स्वतंत्रता

आपूर्तिकर्ता कर्मचारियों को किसी भी संघटन से जुड़ने की स्वतंत्रता और उनके व्यावसायिक क्षेत्र में कामकाजी परिस्थितियों पर सामूहिक सौदेबाजी का अधिकार देगा और उसकी रक्षा करेगा। ऐसे मामलों में जहां यह अधिकार स्थानीय कानून द्वारा प्रतिबंधित है, कर्मचारी प्रतिनिधित्व के लिए कानून का अनुपालन करने वाले कामकाजी विकल्पों को बढ़ावा दिया जाएगा। ट्रेड यूनियन का गठन करना, उसमें शामिल होना और/या उसकी सदस्यता लेने को भेदभाव या प्रतिशोध के कारण के रूप में प्रयोग नहीं किया जाना चाहिए।

कार्यस्थल में स्वास्थ्य और सुरक्षा

कार्यस्थल पर कर्मचारियों के स्वास्थ्य और सुरक्षा को बढ़ावा देना SAF-HOLLAND के लिए सर्वोच्च प्राथमिकता है। आपूर्तिकर्ता लागू व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा नियमों का कड़ाई से अनुपालन सुनिश्चित करेगा और अपने कर्मचारियों के स्वास्थ्य की रक्षा करेगा, तीसरे पक्ष की सुरक्षा को ध्यान में रखेगा और खतरों, दुर्घटनाओं और काम से संबंधित बीमारियों से बचने के लिए आवश्यक उपाय करेगा। कर्मचारियों को लागू स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों के बारे में नियमित रूप से सूचित और प्रशिक्षित किया जाना चाहिए।

प्राकृतिक संसाधनों और बुनियादी मानवीय आवश्यकताओं का संरक्षण

आपूर्तिकर्ता अवैध रूप से भूमि, जंगल या पानी नहीं लेगा जिसका उपयोग व्यक्तियों की आजीविका सुरक्षित करता है। आपूर्तिकर्ता को हानिकारक तरीके से मिट्टी में परिवर्तन करने, जल प्रदूषण करने, वायु प्रदूषण करने, हानिकारक रव से बचना होगा, या अत्यधिक पानी की खपत रोकनी होगी यदि इनसे व्यक्तियों के स्वास्थ्य को नुकसान पहुंचता है, भोजन के उत्पादन के प्राकृतिक आधार को महत्वपूर्ण रूप से कमजोर करता है या लोगों को सुरक्षित पेयजल या स्वच्छता सुविधाएँ प्राप्त करने से रोकता है।

महत्वपूर्ण कच्चे माल का प्रयोग

SAF-HOLLAND का लक्ष्य केवल ऐसे कच्चे माल का उपयोग करना है, जिसका निष्कर्षण, उत्पादन, प्रसंस्करण, परिवहन, या व्यापार प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से मानव अधिकारों के उल्लंघन, पर्यावरण के प्रदूषण, नियमों और कानूनों के उल्लंघन, या स्वास्थ्य और सुरक्षा समस्याओं से संबंधित न हो। यदि विशेष रूप से माल के उत्पादन के लिए महत्वपूर्ण कच्चे माल या प्रक्रिया सामग्री का उपयोग किया जाता है, तो आपूर्तिकर्ता "संघर्ष-प्रभावित और उच्च-खतरे के क्षेत्रों से खनिजों की जिम्मेदार आपूर्ति श्रृंखलाओं के लिए ओईसीडी उचित परिश्रम मार्गदर्शन" के तहत निर्धारित उचित परिश्रम दायित्वों का पालन करेगा।



2.2 व्यवसाय में ईमानदारी

निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा और स्पर्धारोधी कानून

आपूर्तिकर्ता से निष्पक्ष व्यवसाय, निष्पक्ष विज्ञापन और निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा के कानूनी प्रावधानों और नियमों का अनुपालन करने की अपेक्षा की जाती है। सभी लागू स्पर्धारोधी कानून लागू होंगे। ये, विशेष रूप से, कीमतों और प्रस्तावों पर अनुचित समझौतों के साथ-साथ एक प्रमुख बाजार स्थिति के दुरुपयोग पर रोक लगाते हैं। विशेष रूप से, किसी भी संवेदनशील डेटा (प्रतिस्पर्धी परिप्रेक्ष्य से) का आदान-प्रदान नहीं किया जाना चाहिए, न ही ऐसा कोई अन्य आचरण होना चाहिए जो प्रतिस्पर्धा को अनुचित रूप से प्रभावित या प्रतिबंधित कर सकता है।

भ्रष्टाचार एवं रिश्वतखोरी पर रोक

SAF-HOLLAND सभी प्रकार के भ्रष्टाचार, रिश्वतखोरी और जबरन वसूली को गलत मानता है और इस संबंध में उसकी शून्य-सहिष्णुता की नीति है। आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि उनके कर्मचारी, उपठेकेदार, या एजेंट ग्राहकों, सार्वजनिक अधिकारियों, या अन्य तीसरे पक्षों को प्रभावित करने के उद्देश्य से रिश्वत, अनुचित दान, या अन्य गैरकानूनी लाभ प्रदान न करें, प्रस्ताव न दें या स्वीकार न करें। भ्रष्टाचार विरोधी कानूनों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए निगरानी और प्रवर्तन प्रक्रियाओं को सख्ती से लागू किया जाएगा।

हितों के टकराव से बचना

व्यावसायिक साझेदारों के साथ व्यवहार करते समय, आपूर्तिकर्ता को विशेष रूप से तथ्यात्मक मानदंडों के आधार पर निर्णय लेना चाहिए और व्यक्तिगत हितों को ध्यान में रख कर काम नहीं करना चाहिए। व्यावसायिक हितों और निजी हितों को स्पष्ट रूप से अलग रखा जाना चाहिए। ऐसे हितों का टकराव जो SAF-HOLLAND के साथ व्यावसायिक संबंधों के प्रभावित कर सकते हैं या ऐसी स्थिति को बढ़ावा दे सकते हैं, उन्हें आपूर्तिकर्ता द्वारा बिना किसी देरी के खुलासा करने होंगे।

गोपनीयता और डेटा सुरक्षा

व्यवसाय और व्यापार सीक्रेट और अन्य गोपनीय जानकारी की सुरक्षा के संबंध में आपूर्तिकर्ता अपने कर्मचारियों, आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों और उपभोक्ताओं की उचित अपेक्षाओं को पूरा करने का वचन देता है। व्यावसायिक साझेदारों के साथ मौजूदा गोपनीयता समझौतों का अवश्य पालन किया जाना चाहिए। आपूर्तिकर्ता गोपनीय जानकारी और व्यावसायिक दस्तावेजों को अनधिकृत सहकर्मियों और तीसरे पक्षों की पहुंच से उचित तरीके से बचाने के लिए सभी आवश्यक कदम उठाएंगे। व्यक्तिगत डेटा एकत्र करने, संग्रहीत करने, उपयोग करने, संसाधित करने और आगे बढ़ाने के दौरान, आपूर्तिकर्ता को डेटा सुरक्षा और सूचना सुरक्षा पर लागू कानूनों के साथ-साथ आधिकारिक आवश्यकताओं का भी पालन किया जाना चाहिए।

बौद्धिक संपदा का संरक्षण

आपूर्तिकर्ता तीसरे पक्ष के बौद्धिक संपदा अधिकारों का सम्मान करेंगे और संबंधित डेटा की सुरक्षा करेंगे। बौद्धिक संपदा में, विशेष रूप से, पंजीकरण योग्य संपत्ति अधिकार (जैसे, ट्रेडमार्क, पेटेंट, डिज़ाइन), कॉपीराइट और डोमेन, तथा अनुचित प्रतिस्पर्धा के खिलाफ कानून की आवश्यकताएं शामिल हैं।

मनी लॉन्ड्रिंग और आतंकवादी वित्त व्यवस्था पर प्रतिबंध

आपूर्तिकर्ता अपने व्यवसाय संचालन के दायरे में मनी लॉन्ड्रिंग और आतंकवाद के वित्त व्यवस्था की रोकथाम पर सभी वैधानिक प्रावधानों का पालन करेंगे। आपूर्तिकर्ता न तो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से मनी लॉन्ड्रिंग या आतंकवादी वित्त व्यवस्था उद्देश्यों को पूरा करने वाले लेनदेन में भाग लेंगे और न ही उसके लिए सुविधाएं देंगे। वित्तीय रिकॉर्ड और रिपोर्टिंग अंतरराष्ट्रीय आवश्यकताओं के अनुसार तैयार की जानी चाहिए।

अंतर्राष्ट्रीय व्यापार नियमों का अनुपालन

माल, सेवाओं, सॉफ्टवेयर या प्रौद्योगिकी का आयात, निर्यात, पारगमन, ब्रोकरिंग, परिवहन और शिपिंग करते समय, आपूर्तिकर्ता को अपनी व्यावसायिक गतिविधियों के संबंधित देशों के सभी लागू वैश्विक व्यापार नियमों - जिसमें प्रतिरोध और प्रतिबंध शामिल हैं - का पालन करना होगा।



2.3 पर्यावरणीय जिम्मेदारी

प्राकृतिक कच्चे माल और संसाधनों की वहनीय खपत

SAF-HOLLAND के कॉर्पोरेट सिद्धांतों और कार्यों में वहनीयता दृढ़ता से निहित है। आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि लागू पर्यावरण नियमों और अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त पर्यावरण मानकों का अनुपालन किया जाए, और उपयुक्त प्रबंधन प्रणाली भी लागू की जाए। यह प्राकृतिक संसाधनों का सचेत रूप से और संयम से उपयोग करने, जहाँ संभव हो पुनः प्रयोग योग्य सामग्रियों का उपयोग करने और अवशिष्ट सामग्रियों को पुनर्चक्रित करने की जिम्मेदारी वहन करेंगे। संसाधन की बचत और पर्यावरण के अनुकूल प्रौद्योगिकियों, उत्पादों और सेवाओं को बढ़ावा दिया जाना चाहिए।

जलवायु संरक्षण

आपूर्तिकर्ता से जलवायु संरक्षण के पहल को बढ़ावा देने की अपेक्षा की जाती है। संचालन से सामान्य उत्सर्जनों (वायु और रव का उत्सर्जन) और ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन को उनके उत्सर्जित होने से पहले जाँचा जाएगा, नियमित रूप से निगरानी की जाएगी, समीक्षा की जाएगी और संसाधित किया जाएगा। आपूर्तिकर्ता को पेरिस जलवायु समझौते के अनुसार स्वास्थ्य और पर्यावरण के लिए खतरनाक माने जाने वाले किसी भी उत्सर्जन, विशेष रूप से CO2 उत्सर्जन को कम करने के लिए उचित उपाय करने पड़ेंगे।

खतरनाक पदार्थों और कचरे को हैंडल करना

खतरनाक सामग्रियों, रसायनों और पदार्थों के संबंध में लागू कानूनों और विनियमों का सख्ती से पालन किया जाना चाहिए। विशेष रूप से, आपूर्तिकर्ता, रसायनों और अन्य खतरनाक पदार्थों को वर्गीकृत और लेबल करने के लिए प्रतिबद्ध है। आपूर्तिकर्ता को यह सुनिश्चित करना होगा कि इन्हें पर्यावरण की दृष्टि से संरक्षित और सुरक्षित तरीके से प्रबंधित किया जाना चाहिए, एकत्र किया जाना चाहिए, परिवहन और संग्रहीत किया जाना चाहिए। उचित पुनः उपयोग, पुनर्चक्रण और निपटान भी सुनिश्चित किया जाना चाहिए। कर्मचारियों को इस संबंध में सूचित किया जाना चाहिए और उन्हें प्रशिक्षण दिया जाना चाहिए। मिनामाटा (पारा), स्टॉकहोम (निरंतर कार्बनिक प्रदूषक), और बेसल (खतरनाक अपशिष्ट) के अंतर्राष्ट्रीय कंवेशन की आवश्यकताओं को पूरा किया जाना चाहिए।

जल संरक्षण एवं गुणवत्ता

संचालन, विनिर्माण प्रक्रियाओं और स्वच्छता सुविधाओं से निकलने वाले अपशिष्ट जल की निकासी या निपटान से पहले उसकी विषाक्तता का पता लगाया जाएगा, निगरानी की जाएगी, निरीक्षण किया जाएगा और आवश्यकतानुसार उसे संसाधित किया जाएगा। इसके अलावा, अपनी साइटों के साथ-साथ संपूर्ण आपूर्ति श्रृंखला में पानी की खपत को कम करने के उपाय शुरू किए जाने चाहिए। सतही या भूजल के प्रदूषण को हर हालत में रोका जाना चाहिए।

ऊर्जा की खपत/दक्षता का प्रबंध करना

आपूर्तिकर्ता अपनी साइट पर ऊर्जा की खपत की निगरानी करेगा। सैद्धांतिक रूप में, ऊर्जा दक्षता में सुधार और ऊर्जा खपत को कम करने के लिए कुशल उपाय भी किए जाने चाहिए। जहां तक हो सके, अक्षय ऊर्जा स्रोतों को बढ़ावा दिया जाना चाहिए।

जैव विविधता

आपूर्तिकर्ता प्राकृतिक पारिस्थितिक तंत्र, विशेष रूप से खतरे में पड़े वन्यजीव हैबिटाट की सुरक्षा सुनिश्चित करेंगे। लागू कानून और अंतर्राष्ट्रीय जैव विविधता आवश्यकताओं की संरचना में टिकाऊ आपूर्ति श्रृंखला की खोजी जानी चाहिए।

3 आपूर्तिकर्ताओं के लिए SAF-HOLLAND की आचार संहिता का अनुपालन

3.1 सामान्य जानकारी

आपूर्तिकर्ताओं के लिए SAF-HOLLAND की आचार संहिता के अनुपालन के संबंध में संगठनात्मक सहयोग बहुत महत्वपूर्ण है। इसलिए, आपूर्तिकर्ता को संबंधित आवश्यकताओं की पहचान करनी चाहिए और उनका मूल्यांकन करना चाहिए और उन्हें अपने दैनिक व्यवसाय में शामिल करना चाहिए। ऐसा करके यह सुनिश्चित किया जाना चाहिए कि उनके कर्मचारी और संबंधित तृतीय पक्ष इस संहिता को पूरी तरह से समझ गए हों और इस पर नियमित प्रशिक्षण प्राप्त कर रहे हों।

इसके अलावा, आपूर्तिकर्ता हमेशा लागू कानूनों, विनियमों और सहमत अनुबंध प्रावधानों का अनुपालन करेंगे। यदि SAF-HOLLAND की आवश्यकताएं किसी लागू कानून या अनुबंध की आवश्यकताओं से ज्यादा सख्त हैं, तो इन्हें भी पूरा किया जाना चाहिए। सैद्धांतिक रूप से, सबसे अधिक सुरक्षा प्रदान करने वाला ज्यादा सख्त प्रावधान लागू होगा।

इस संहिता के संबंध में और प्रश्न पूछने के लिए एक केंद्रीय ई-मेल पता (Compliance@safholland.de) है।

3.2 दुराचार की रिपोर्ट करने के लिए विकल्प

आपूर्तिकर्ता अपने कर्मचारियों और अन्य हितधारकों के लिए एक उचित शिकायत तंत्र स्थापित करेंगे। इससे मानवाधिकारों, व्यावसायिक नैतिकता और पर्यावरण के किसी भी उल्लंघन को सबके सामने लाने का मौका मिलेगा। रिपोर्टिंग स्वतंत्र रूप से और प्रतिशोध के डर के बिना की जानी चाहिए।

SAF-HOLLAND समूह के कर्मचारियों, आपूर्तिकर्ता या आपूर्तिकर्ता के व्यावसायिक भागीदार द्वारा संभावित कदाचार के संबंध में असल में संदेह की स्थिति में, कोई भी व्यक्ति कदाचार के इलेक्ट्रॉनिक व्हिसलब्लोअर सिस्टम के माध्यम से रिपोर्ट दर्ज कर सकता है। सिस्टम को SAF-HOLLAND वेबसाइट पर दिए लिंक के माध्यम से एक्सेस किया जा सकता है। अन्य रिपोर्टिंग चैनल और सभी प्रासंगिक जानकारी यहां सूचीबद्ध हैं। यदि चाहें तो टिप भी गुमनाम रूप से दिए जा सकते हैं। अनुपालन विभाग द्वारा सभी मामलों की सावधानीपूर्वक जांच की जाएगी और गोपनीय तरीके से उनका प्रबंध किया जाएगा।

3.3 जानकारी के प्रकटीकरण और समीक्षा के संबंध में अधिकार

आपूर्तिकर्ता से अपेक्षा की जाती है कि वह अपने स्वयं के व्यावसायिक क्षेत्र या अपनी आपूर्ति श्रृंखला में इस संहिता से उत्पन्न दायित्वों के वास्तविक उल्लंघन की स्थिति में प्रासंगिक तथ्यों और किए गए उपायों के बारे में तुरंत और SAF-HOLLAND द्वारा बिना माँगे, उन्हें सूचित करेगा।

इस आचार संहिता का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए SAF-HOLLAND उचित सूचना और समय देने के साथ नियमित, यादृच्छिक या तदर्थ आधार पर आपूर्तिकर्ताओं का निरीक्षण या ऑडिट करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

आपूर्तिकर्ता इसमें अपनी पुर-जोर क्षमता से सहयोग करेगा। मानवाधिकारों और पर्यावरण संबंधी ड्यू डेलिजेंस के लिए स्थापित प्रक्रियाओं की जानकारी प्रदान की जानी चाहिए। प्रश्नों का पूरी तरह और सच्चाई से उत्तर दिया जाना चाहिए। प्रासंगिक जानकारी ठीक से दर्ज की जानी चाहिए और उचित समय में आवश्यक डेटा दिया जाना चाहिए।

3.4 उल्लंघनों से निपटना

मानव अधिकारों और पर्यावरण संरक्षण के आसन्न या वास्तविक उल्लंघन, साथ ही आपूर्तिकर्ता द्वारा कानून के उल्लंघन को तुरंत रोका या बंद किया जाना चाहिए और उचित सुधारात्मक कार्रवाई की जानी चाहिए।

यदि उल्लंघन ऐसा है कि इसे निकट भविष्य में खत्म या कम नहीं किया जा सकता है, तो आपूर्तिकर्ता को तुरंत एक बाध्यकारी समय सारिणी के साथ एक उपाय तैयार और कार्यान्वित करना होगा। इसे मामला-दर-मामला आधार पर SAF-HOLLAND के सहयोग से तैयार किया जाना चाहिए।

यदि इस घटना को उचित समय के भीतर उचित तरीके से नहीं निपटाया जाता है, तो SAF-HOLLAND को अनुबंध समाप्त करने का अधिकार होगा।

गंभीर उल्लंघनों की स्थिति में, बिना किसी पूर्व सूचना के और किसी भी वैधानिक या संविदात्मक अधिकारों की परवाह किए बिना, हमेशा के लिए व्यावसायिक संबंध समाप्त किया जा सकता है।

4 आपूर्तिकर्ता द्वारा इन्हें स्वीकार करना और सहमति

इस दस्तावेज़ पर हस्ताक्षर करके, आपूर्तिकर्ता पुष्टि करता है कि "आपूर्तिकर्ताओं के लिए SAF-HOLLAND की आचार संहिता" को उसने पढ़ा और समझा है। वर्तमान में मान्य संस्करण आधिकारिक है। इसे SAF-HOLLAND वेबसाइट पर किसी भी समय देखा जा सकता है।

आपूर्तिकर्ता जिम्मेदारी से कार्य करने और इस संहिता में निर्धारित नैतिक और कानूनी सिद्धांतों का अनुपालन करने का वचन देता है।

आपूर्तिकर्ता इन्हें अपने कर्मचारियों और विशेष रूप से उन तीसरे पक्षों को - जो परोक्ष रूप से SAF-HOLLAND के संविदात्मक संबंधों को प्रभावित करते हैं - स्पष्ट तरीके से सूचित करेगा और आवश्यकताओं के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए उचित उपाय लागू करेगा।

इसका कोई भी उल्लंघन आपूर्तिकर्ता की ओर से अनुबंध का एक महत्वपूर्ण उल्लंघन माना जाएगा और कुछ परिस्थितियों में, SAF-HOLLAND को इस कारण से संविदात्मक संबंध समाप्त करने का अधिकार देगा।

आपूर्तिकर्ता

हस्ताक्षरी का नाम

पद

स्थान, तारीख

हस्ताक्षर

SAF-HOLLAND SE

Hauptstraße 26

63856 Bessenbach

Germany

www.safholland.com